

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi poskytovatelem služeb Ricky's Barbershop Prague, IČO: 09214259, se sídlem Pod lázní 1028/12, Praha 4, 140 00 (dále jen „Provozovatel“), a zákazníky využívajícími služby poskytované v provozovně na adrese Zlochova 2405/2, Praha 12, 143 00 (dále jen „Barbershop“).

1.2. Barbershop poskytuje zejména následující služby:

- pánské střihy vlasů a styling
- úpravu, stříhání a holení vousů (včetně tradičního holení břitvou)
- rituály s napařením obličeje (Hot Towel)
- barvení vlasů a vousů, krytí šedin
- prodej profesionální vlasové a vousové kosmetiky
- další služby uvedené v aktuálním ceníku a rezervačním systému.

1.3. Objednáním služby zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

1.4. Aktuální znění VOP je zveřejněno na webových stránkách nebo v rezervačním systému Barbershopu.

2. Objednání služeb a rezervace

2.1. Služby je možné objednat:

- prostřednictvím online rezervačního systému
- telefonicky
- osobně v Barbershopu
- případně přes sociální síť

2.2. Rezervace termínu na konkrétní čas a k vybranému barberovi (např. Master Barber, Senior Barber) je závazná okamžikem jejího potvrzení Barbershopem (e-mailem).

2.3. Barbershop je oprávněno požadovat rezervační zálohu nebo autorizaci platební karty ve výši stanovené při rezervaci termínu.

2.4. Zaplacená záloha bude odečtena z konečné ceny poskytnuté služby.

3. Změna a zrušení termínu (Storno podmínky)

3.1. Nemůže-li se zákazník dostavit na sjednaný termín, je povinen Barbershop informovat bez zbytečného odkladu.

3.2. Zruší-li zákazník termín méně než 4 hodiny před sjednaným časem, nebo se na termín bez omluvy vůbec nedostaví, propadá uhrazená záloha v plné výši, případně je Barbershop oprávněn účtovat storno poplatek do výše 50 % ceny objednané služby.

3.3. Při včasném zrušení nebo přesunu termínu (více než 4 hodiny předem) lze termín bez sankce přesunout na jiný volný čas.

3.4. Pozdní příchod zákazníka (více než 10–15 minut) může mít za následek zkrácení rozsahu služby bez nároku na snížení ceny, případně úplné zrušení termínu s propadnutím zálohy/storno poplatku, pokud již časově nelze službu kvalitně provést.

3.5. Barbershop si vyhrazuje právo změnit nebo zrušit rezervovaný termín z provozních, zdravotních či jiných závažných důvodů (např. náhlá neschopnost barbera). V takovém případě bude zákazníkovi přednostně nabídnut náhradní termín u jiného kolegy nebo vrácena zaplacená záloha.

4. Poskytování služeb

4.1. Před provedením služby (zejména před holením břitvou, barvením nebo použitím specifické kosmetiky) je zákazník povinen pravdivě informovat barbera o svém zdravotním stavu, kožních problémech, alergiích nebo citlivosti na určité přípravky.

4.2. Barbershop nenese odpovědnost za komplikace nebo alergické reakce vzniklé v důsledku nepravdivých, nepřesných nebo zamlčených informací ze strany zákazníka.

4.3. Zákazník je povinen dodržovat doporučení barbera ohledně následné domácí péče o vlasy, vousy a pokožku.

5. Odmítnutí poskytnutí služby

Barbershop je oprávněn odmítnout poskytnutí služby nebo zákazníka z provozovny vykázat v případech, kdy:

- zákazník vykazuje známky infekčního, parazitárního nebo vážného kožního onemocnění (např. pedikulóza, otevřené rány v místě stříhu)
- zákazník je zjevně pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek
- zákazník nedodrжуje základní hygienické zásady
- zákazník se chová agresivně, vulgárně, uráží personál nebo ostatní klienty
- hrozí poškození vybavení Barbershopu

V těchto případech nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu škody, vrácení zálohy ani storno poplatku.

6. Ceny a platební podmínky

6.1. Aktuální ceny služeb jsou uvedeny v platném ceníku zveřejněném v rezervačním systému nebo přímo v provozovně Barbershopu. Ceny se mohou lišit podle seniorského stupně vybraného barbera (např. Master Barber / Senior / Master).

6.2. Platba za služby a zakoupené produkty se provádí ihned po dokončení servisu, a to:

- v hotovosti
- platební kartou (pokud je v provozovně dostupný terminál)
- dárkovým poukazem
- QR platbou

6.3. Pokud dojde ke změně ceníku po vytvoření rezervace, platí cena, která byla platná a potvrzená v momentě vytvoření rezervace.

7. Dárkové poukazy a permanentky

7.1. Dárkové poukazy a předplacené karty lze zakoupit na konkrétní hodnotu nebo na specifický balíček služeb.

7.2. Poukazy jsou přenosné (pokud není uvedeno jinak) a nelze je směnit zpět za hotovost.

7.3. POUKAZ JE PLATNÝ PO DOBU NA NĚM UVEDENOU. Po uplynutí této lhůty hodnota poukazu bez náhrady propadá, pokud se zákazník předem nedohodl s vedením Barbershopu na prodloužení.

8. Reklamace služeb

8.1. Pokud je zákazník nespokojen s provedenou službou (stříhem, úpravou vousů), je povinen tuto skutečnost reklamovat **ihned na místě přímo u barbera**, který službu prováděl, případně u manažera provozovny.

8.2. Na pozdější reklamace (např. po odchodu z Barbershopu) z důvodu tvaru účesu či délky stříhu nelze brát zřetel, neboť výsledek byl zákazníkovi na konci služby ukázán v zrcadle a zákazník s ním vyjádřil souhlas.

8.3. Reklamace produktů (vlasová a vousová kosmetika) zakoupených na provozovně se řídí obecnými právními předpisy ČR.

9. Odpovědnost za výsledek a subjektivní hodnocení

9.1. Výsledný vzhled účesu nebo úpravy vousů je individuální a závisí na kvalitě, hustotě, směru růstu a celkovém stavu vlasů a vousů zákazníka.

9.2. Za oprávněnou reklamaci nelze považovat čistě subjektivní nespokojenost zákazníka, pokud byla služba provedena profesionálně, technicky správně a v souladu se zadáním, které zákazník barberovi předem poskytl.

10. Ochrana osobních údajů (GDPR)

10.1. Zpracování osobních údajů zákazníků (jméno, telefon, e-mail pro účely rezervací a informování o termínech) probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

10.2. Podrobné zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na vyžádání v Barbershopu nebo na jeho webových stránkách.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto VOP nabývají účinnosti dne **01.07.2026**.

11.2. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv měnit nebo doplňovat. Nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění.

11.3. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

V Praze dne 30.6.2026

Ricky's Barbershop Prague / Patrik Bělohlávek